

Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МАОУ «Каменноозерская ООШ» ГО Богданович

Показатели качества и цели деятельности работников ОО	Ожидаемый результат	Срок	Ответственные	Информация об исполнении
Открытость и доступность информации об ОО				
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности школы на официальном сайте ОО	Размещение полной и достоверной информации на сайте ОО в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации, утв. постановлением Правительства от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе (УВР), ответственный за размещение информации на сайте ОО	Исп.
Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте bus.gov.ru	Размещение полной и достоверной информации на сайте bus.gov.ru в соответствии с Требованиями к порядку формирования структурированной информации о государственном (муниципальном) учреждении, информации, указанной в абзаце первом пункта 15.1 Порядка предоставления информации государственным	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте bus.gov.ru, имеющий сертификат ключа проверки электронной подписи	Исп.

	(муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта (утв. Федеральным казначейством 26.12.2016): – общая информация об учреждении; – информация о муниципальном задании и его исполнении; – о плане финансово-хозяйственной деятельности; – об операциях с целевыми средствами из бюджета; – о результатах деятельности и использовании имущества; – о годовой бухгалтерской отчетности. Наличие сведений о проведенных в отношении учреждения контрольных мероприятиях и их результатах			
Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках» на официальном сайте ОО	Размещение полной и достоверной информации на сайте ОО о педагогических работниках (уровень квалификации, награды, прохождение курсовой подготовки, контактные данные и др.)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель директора по УВР, ответственный за размещение информации на сайте ОО	Исп.
Создать для потребителей образовательных услуг	Создание условия для взаимодействия родителей (законных	Постоянно	Заместитель директора по УВР,	Исп.

возможность вносить предложения по улучшению качества работы через официальный сайт ОО (страница сайта «Обратная связь»). Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований. Обеспечить мониторинг обращений, предложений общественности, поступивших через официальный сайт ОО	представителей), общественности с ОО. Размещение на сайте ОО: – контактных данных ОО (телефон, факс, адрес, электронная почта); – информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное); – информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); – опции для отслеживания рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)		ответственный за размещение информации на сайте ОО. Классные руководители	
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО в автоматизированной информационной системе «Дневник.ру»	Внесение достоверных сведений	По мере необходимости	Администратор электронного журнала	Исп.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Провести анкетирование родителей и систематизировать предложения	Обработать результаты анкет и систематизировать предложения родителей (законных	Сентябрь, ежегодно	Заместитель директора по УВР, классные	Исп.

по улучшению комфортности образовательной среды	представителей)		руководители	
	Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры образовательной организации». Принять решение о внедрении предложения родителей в деятельность ОО	Январь 2018 года		Исп.
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО	Созданы комфортные и доступные условия для получения образования (классы обеспечены компьютерами, проекторами, мультимедийными устройствами, организованы или усовершенствованы мастерские, оснащены лаборатории, библиотеки и др.)	Постоянно	Завхоз	По мере поступления денежных средств
Обеспечить условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для укрепления здоровья обучающихся: – ремонт школы, закупка медикаментов и оборудования для медицинского и процедурного кабинетов; – увеличение числа обучающихся, сдающих ГТО; – увеличение числа победителей спортивных соревнований; – увеличение числа обучающихся, получающих горячее питание	Постоянно	Завхоз Ответственный за организацию питания	По мере поступления денежных средств

Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: – организовать подготовку и участие в олимпиадном движении; – использовать внеурочную деятельность и дополнительное образование для реализации творческих способностей по выбору; – обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, исследовательской и проектной деятельности; – применять дистанционные образовательные технологии	Увеличение числа участников, призеров и победителей конкурсов, фестивалей, олимпиад. Размещение сведений о количестве участников на сайте ОО	Постоянно	Заместитель директора по УВР, руководители методических объединений, классные руководители	Исп.
	Создание базы данных об участниках кружков, спортивных секций, научного общества, дискуссионного клуба, малых групп	Сентябрь, ежегодно	Учителя-предметники	Исп.
	Повышение доступности образования через дистанционные технологии	Постоянно		
Совершенствовать систему психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Проведение психологических и социологических исследований, опросов и результатов, опубликование на сайте ОО. Проведение бесед и занятий с обучающимися	Постоянно	Служба медиации	Составлен план работы службы медиации
Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), детей-инвалидов	Разработать адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы. Проводить групповые и индивидуальные коррекционные занятия, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение учебного года	Завхоз Педагог-психолог, заместитель директора по УВР	Разработан план мероприятий по доступной среде

	в общественную жизнь ОО: экскурсии, классные часы, концерты и т. д. Обеспечение свободного доступа к местам занятий, установление пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т. д.		Завхоз	
Разработать дополнительные образовательные программы	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-оздоровительной, художественной, естественнонаучной, туристско-краеведческой направленности, аннотации разместить на официальном сайте ОО	Сентябрь, ежегодно	Заместители директора по УВР, воспитательной работе	
Информирование потребителей о качестве образовательных услуг				
Пополнить информацией на официальном сайте ОО страницу «Независимая оценка качества образования»	Размещение материалов по итогам независимой оценки качества образования	Постоянно	Заместитель директора по УВР, ответственный за размещение информации на сайте ОО	Исп.
Обеспечить участие потребителей услуг в электронном онлайн-голосовании на официальном сайте ОО	Создание системы голосования	Постоянно	Заместитель директора по УВР, ответственный за размещение информации на сайте ОО	Исп.
Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и о ее результатах через	Размещение результатов независимой оценки качества образования на сайте ОО, на информационных	Постоянно	Заместитель директора по УВР, ответственный за размещение	Исп.

официальный сайт ОО	стендах		информации на сайте ОО	
Обеспечить рассмотрение на заседаниях наблюдательного совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Проведение заседания наблюдательного совета	Август, ежегодно	Председатель наблюдательного совета	
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	Информирование родительской общественности о результатах независимой оценки качества образования	Сентябрь, ежегодно	Классные руководители, председатели родительских комитетов	Исп.
Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через автоматизированную информационную систему «Дневник.ру»	Размещение объявлений для родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования	Постоянно	Администратор электронного журнала	Исп.